

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Поповский детский сад» Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте. Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия.	1.Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения. 2.Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности	Еженедельное обновление информации, постоянно	Лыкова И.А.-заведующий, Закирова И.В.-воспитатель	Наличие на официальном Сайте достоверной информации о ДОУ. Созданы условия: наличие стационарных и сотовых телефонов, информационных стендов, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	Постоянно

	внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют комфортные условия.	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ воспитанников.	Постоянно, в течении 2020-21 гг.	Лыкова И.А. - заведующий, Овчинникова М.А. - завхоз	Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, проектор).	Регулярно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Установка табличек Брайля для дублирования надписей и иного текста 2. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания воспитанников - инвалидов. 3. Разместить на сайте ДОУ (раздел «Доступная среда») информацию о наличии созданных условий для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 4. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную и воспитательную деятельность, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.	в течение 2020 года	Лыкова И.А. - заведующий	Финансирование не выделялось.	2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников и обучающихся. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».	Постоянно в течение 2020 года	Лыкова И.А.- заведующий, Закирова И.В.- воспитатель	Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Регулярно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно в течение 2020 года	Лыкова И.А.- заведующий, Закирова И.В.- воспитатель	Анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством реализации основной образовательной программы дошкольного образования в ДОУ». Организация внутреннего контроля качества социальных услуг.	Регулярно
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	Постоянно в течение 2020 года	Лыкова И.А.- заведующий, Закирова И.В.- воспитатель	Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли воспитанников и их родителей (законных представителей) на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	Регулярно